



GanaSol 2023

Términos & Condiciones



Los presentes Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Este documento describe los términos y condiciones generales y políticas de privacidad aplicables a la Promoción Empresarial “GanaSol 2023” realizada por Banco Solidario S.A., aprobada con Resolución Administrativa de Autorización emitida por la Autoridad de Fiscalización del Juego AJ, dando fe que todo el procedimiento de la Promoción se ha cumplido en forma correcta en todos sus pasos y etapas.

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales y las políticas de privacidad, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la plataforma GanaSol.

1. Promoción Empresarial “GanaSol”.

- 1.1.** Esta promoción está organizada por Banco Solidario S.A.
- 1.2.** Esta promoción es válida desde el 07 de diciembre de 2022 hasta el 27 de febrero de 2023.
- 1.3.** Esta promoción es válida a nivel nacional.
- 1.4.** GanaSol ofrece 1,647 premios en efectivo diarios, semanales y mensuales, distribuidos a nivel nacional, durante la vigencia de la promoción.

2. Objetivo de la Promoción Empresarial GanaSol.

Con el objeto de incentivar la inclusión financiera, el ahorro y la adopción tecnológica/digital a través de nuestra aplicación de banca móvil *AppSol*, Banco Solidario S.A. ha resuelto premiar a sus clientes que tengan una cuenta de ahorro clásica y cuenta de ahorro online, a través de juegos de Azar y Sorteos que se harán dentro de la aplicación *AppSol* en la plataforma denominada GanaSol.

3. Información General y Requisitos de Participación.

- 3.1.** GanaSol es una plataforma simple y conveniente en *AppSol* que permite generar beneficios tangibles para nuestros clientes.
- 3.2.** El cliente que utilice esta plataforma, gana puntos por mantener o incrementar sus saldos en cuenta y por realizar actividades en *AppSol*. Estos puntos pueden ser canjeados (vía el giro de una ruleta, la tarjeta raspa y gana y los sorteos semanales/mensuales) por premios en efectivo. Cabe resaltar que el hecho de no mantener o incrementar sus saldos en cuenta, no afecta de ninguna manera en sus ahorros, tasa de interés, relación con el Banco, etc.
- 3.3.** Se establecen dos modalidades de participación para la Promoción Empresarial: Azar y Sorteo. Para ambas quedan habilitados para participar de la promoción empresarial, los clientes que cumplan los siguientes requisitos y condiciones:
- 3.4.** Participan de la Promoción Empresarial exclusivamente las cuentas activas e individuales de ahorro en bolivianos del producto Cuenta Clásica y Cuenta Online para personas naturales.
 - 3.4.1.** La promoción está dirigida a personas mayores de 18 años de edad.

4. Características de la Promoción.

Para ganar puntos el cliente deberá:

- 4.1.** Mantener o aumentar su saldo en Caja de Ahorro Clásica.
 - 4.1.1.** Los puntos se otorgarán de acuerdo al cálculo que realiza el algoritmo en base al movimiento de los saldos en cuenta.
- 4.2.** Alcanzar las metas definidas en el juego
- 4.3.** Iniciar sesión en GanaSol.
 - 4.3.1.** Primer inicio de sesión. (200 Puntos)
 - 4.3.2.** Inicio de sesión diario (solo una vez al día) (15 puntos)
- 4.4.** Después de un determinado número de inicios de sesión en un período de tiempo según el siguiente cuadro:

1 día/semana por 4 semanas	10 puntos
7 días seguidos	Giro en la ruleta

- 4.5.** El cliente gana puntos por el pago de servicios a través de *AppSol/Solnet*
 - 1. El usuario conoce la dinámica del reto
 - 2. Si lo desea, el usuario puede aprender más sobre cómo lograr el reto
 - 3. El usuario acepta el reto y decide participar activamente
 - 4. Cliente paga una o más facturas pendientes en *AppSol/Solnet*
 - 5. Cliente ingresa en GanaSol y recibe su recompensa

Recompensas:

- ❖ Por el pago de la primera factura en el mes, el cliente gana 150 puntos
- ❖ Por el pago de la segunda factura en el mes, el cliente gana 300 puntos
- ❖ Por el pago de la tercera factura en el mes, el cliente gana 600 puntos
- ❖ Por el pago de la cuarta factura o más en el mes, el cliente gana 150 puntos

4.6. El cliente gana puntos por el pago puntual de créditos

1. En caso de que el cliente pague puntualmente sus cuotas por *AppSol/Solnet*
2. Cuando se realice el pago de acuerdo al plan de pagos vigente, el sistema notificará al cliente que recibió una tarjeta raspa y gana: GanaSol premia tu puntualidad, ingresa ahora, raspa la tarjeta y ¡descubre tu premio!
3. Cliente raspa la tarjeta con el dedo y descubre su recompensa

Recompensas:

- ❖ Bs. 100
- ❖ Bs. 50
- ❖ Bonificación de 600 puntos
- ❖ 2 tickets para el sorteo mensual
- ❖ 3 giros gratis a la ruleta
- ❖ Sin premio

4.7. El cliente gana puntos por jugar la trivia semanal

Esta modalidad consiste en una tarjeta de recompensa que se otorga al cliente que ingrese al juego GanaSol y responda correctamente las preguntas de la trivia semanal. La trivia semanal consiste en un cuestionario de cinco preguntas que tiene la finalidad de promover la educación financiera y digital de nuestros clientes.

Todos los clientes podrán acceder a la trivia semanal de la siguiente manera:

1. Cuando el cliente ingrese a GanaSol, en la pantalla Retos podrá hacer clic en la trivia semanal.
2. Se mostrarán las preguntas del cuestionario con la siguiente instrucción Debes responder al menos 3 de 5 preguntas correctas para ganar un Raspa y Gana.
3. Cuando conteste correctamente al menos 3 de las 5 preguntas, el sistema notificará al cliente que recibió una tarjeta raspa y gana.

4. El Cliente raspa la tarjeta con el dedo y descubre su recompensa (mismo procedimiento que Raspa y Gana digital).

Recompensas:

- Bs. 50
- Bs. 100
- Bonificación de 600 puntos
- 2 tickets para el sorteo mensual
- 3giros gratis a la ruleta
- Sin premio

Nota: Adicionalmente, el cliente podrá ganar 30 puntos por cada pregunta correcta que responda, esto significa que puede ganar hasta 150 contestando correctamente las 5 preguntas.

5. Actividades para Canjear Puntos por Premios.

Para convertir sus puntos en premios, el cliente deberá canjear sus puntos acumulados para participar en las siguientes actividades dentro de GanaSol:

5.1. Ruleta: Consiste en hacer girar una ruleta o tómbola que brinda a los participantes la posibilidad de ganar diariamente diferentes premios instantáneos. Los resultados posibles son:

- Ganaste efectivo (Bs 25 o Bs. 50).
- Ganaste un ticket para la rifa (semanal o mensual).
- Ganaste puntos adicionales (75 o 225 puntos).
- Vuelve a girar (1).
- Sigue participando (1).

5.2.Sorteo semanal: Consiste en una rifa en la que semanalmente se eligen de forma automática y aleatoria a los ganadores de Bs. 200 en efectivo.

5.3.Sorteo mensual: Consiste en una rifa en la que mensualmente se eligen de forma automática y aleatoria a los ganadores de Bs. 2000 en efectivo.

Los sorteos se llevarán a cabo en Oficina Nacional de Banco Solidario S.A., ubicada en la calle Nicolás Acosta N° 289, esquina Cañada Strongest de la ciudad de La Paz, en presencia de Notario de Fe Pública.

Las fechas definidas para los sorteos, se detallan a continuación:

CRONOGRAMA DE SORTEOS

Cabe recalcar que el mismo día de la realización del sorteo, se realiza la entrega de premios.

Sorteos Semanales:

N° de Sorteo	Fecha	Premios a ser sorteados
Diciembre		
1°. Sorteo semanal	12 de diciembre de 2022 (misma fecha de premiación)	5 premios de Bs 200
2° Sorteo semanal	19 de diciembre de 2022 (misma fecha de premiación)	5 premios de Bs 200
3° Sorteo semanal	26 de diciembre de 2022 (misma fecha de premiación)	5 premios de Bs 200
Enero		
4°. Sorteo semanal	2 de enero de 2023 (misma fecha de premiación)	5 premios de Bs 200
5°. Sorteo semanal	9 de enero de 2023 (misma fecha de premiación)	5 premios de Bs 200
6°. Sorteo semanal	16 de enero de 2023 (misma fecha de)	5 premios de Bs 200

	premiación)	
7°. Sorteo semanal	23 de enero de 2023 (misma fecha de premiación)	5 premios de Bs 200
8°. Sorteo semanal	30 de enero de 2023 (misma fecha de premiación)	5 premios de Bs. 200
Febrero		
9°. Sorteo semanal	6 de febrero de 2023 (misma fecha de premiación)	5 premios de Bs. 200
10°. Sorteo semanal	13 de febrero de 2023 (misma fecha de premiación)	5 premios de Bs. 200
11°. Sorteo semanal	20 de febrero de 2023 (misma fecha de premiación)	5 premios de Bs. 200
12°. Sorteo semanal	27 de febrero de 2023 (misma fecha de premiación)	5 premios de Bs. 200

Sorteos Mensuales:

N° de Sorteo	Fecha	Premios a ser sorteados
1er. Sorteo mensual	26 de diciembre de 2022 (misma fecha de premiación)	8 premios de Bs2.000,00
2do. Sorteo mensual	23 de enero de 2023 (misma fecha de premiación)	8 premios de Bs2.000,00
3er. Sorteo mensual	27 de febrero de 2023 (misma fecha de premiación)	8 premios de Bs2.000,00

6. Premios ofertados.

GanaSol ofrece 1,647 premios en efectivo (desde Bs. 25 a Bs. 2000) entre premios diarios, semanales y mensuales durante la vigencia de la promoción.

7. Ganadores y modalidad de premiación.

GanaSol premiará a 1,647 ganadores a nivel nacional: 1092 ganadores a través de la ruleta, 84 ganadores a través de los sorteos semanales y mensuales y 135 ganadores a través del Raspa y Gana por pago puntual de crédito y 336 a través del Raspa y Gana por trivia, durante la vigencia de la promoción.

Los ganadores tanto del sorteo como de la ruleta son elegidos de forma automática y aleatoria vía sistema sin intervención humana, asegurando la transparencia en la selección de los ganadores.

Se publicarán los ganadores en la página web y las redes sociales de BancoSol.

7.1. Modalidad Azar.

El depósito del premio será realizado mediante transferencia a la Cuenta de Caja de Ahorro de titularidad del cliente que resulte ganador en un plazo de 24 Hrs. a partir del cierre del día. Para el abono correspondiente no será necesaria la presencia física del cliente.

7.2. Modalidad Sorteos.

7.2.1. Sorteos Semanales.

El depósito del premio será realizado mediante transferencia a la Cuenta de Caja de Ahorro de titularidad del cliente que resulte ganador en un plazo de 24 Hrs. a partir del cierre del día. Para el abono correspondiente no será necesaria la presencia física del cliente.

7.2.2. Sorteos Mensuales.

El depósito del premio será realizado mediante transferencia a la Cuenta de Caja de Ahorro de titularidad del cliente que resulte ganador en un plazo de 24 Hrs. a partir del cierre del día. Para el abono correspondiente no será necesaria la presencia física del cliente.

CRONOGRAMA DE ENTREGA DE PREMIOS

Sorteos Semanales:

N° de Sorteo	Fecha de entrega de premios	Premios a ser transferido
Diciembre		
1°. Sorteo semanal	12 de diciembre de 2022	5 premios de Bs 200
2° Sorteo semanal	19 de diciembre de 2022	5 premios de Bs 200
3° Sorteo semanal	26 de diciembre de 2022	5 premios de Bs 200
Enero		
4°. Sorteo semanal	2 de enero de 2023	5 premios de Bs 200
5°. Sorteo semanal	9 de enero de 2023	5 premios de Bs 200

6°. Sorteo semanal	16 de enero de 2023	5 premios de Bs 200
7°. Sorteo semanal	23 de enero de 2023	5 premios de Bs 200
8°. Sorteo semanal	30 de enero de 2023	5 premios de Bs. 200
Febrero		
9°. Sorteo semanal	6 de febrero de 2023	5 premios de Bs. 200
10°. Sorteo semanal	13 de febrero de 2023	5 premios de Bs. 200
11°. Sorteo semanal	20 de febrero de 2023	5 premios de Bs. 200
12°. Sorteo semanal	27 de febrero de 2023	5 premios de Bs. 200

Sorteos Mensuales:

N° de Sorteo	Fecha de entrega de premios	Premios a ser transferido
1er. Sorteo mensual	26 de diciembre de 2022	8 premios de Bs2.000,00
2do. sorteo mensual	23 de enero de 2023	8 premios de Bs2.000,00
3er. sorteo mensual	27 de febrero de 2023	8 premios de Bs2.000,00

8. Notificaciones.

Los clientes pueden ingresar a la pantalla de notificaciones en GanaSol para ver detalle de los premios recibidos (puntos, dinero en efectivo, etc.).

9. Consultas y Atención al cliente.

Los clientes podrán ponerse en contacto con el Call Center de BancoSol para obtener más información sobre GanaSol, absolver dudas respecto a la usabilidad de la plataforma y balance de puntos.

FonoSol 800-10-2929

Las consultas respecto a movimientos de la cuenta, fallas técnicas u otros inconvenientes, serán derivadas al área correspondiente del banco para su atención y pronta resolución.

10. Límites y exclusiones del juego.

Se deja constancia que se aplicarán las siguientes exclusiones en la premiación:

10.1. Modalidad Azar (Ruleta y Raspa y Gana).

- Los usuarios no pueden ganar más de un premio en efectivo por día.
- Los usuarios no pueden ganar más de 3 premios en efectivo por semana.

10.2. Modalidad Sorteo (Rifa).

- Los usuarios están limitados a ganar solo un premio de sorteo semanal.
- Los usuarios están limitados a ganar solo un premio de sorteo mensual.

Para ambas Modalidades: Quedan excluidos de esta Promoción Empresarial las cuentas de Caja de Ahorro abiertas a nombre de:

- Directores de BancoSol y síndicos
- Gerentes, Ejecutivos y Funcionarios de BancoSol
- Personas Jurídicas
- Cuentas de Caja de Ahorro con estado de bloqueo total y bloqueo a crédito.
- Cuentas conjuntas o colectivas
- Cuentas de Caja de Ahorro Clásica en moneda extranjera

11. Aceptación de Términos & Condiciones promocionales.

Es responsabilidad del cliente, leer atentamente y aceptar los Términos y Condiciones promocionales antes de ingresar a GanaSol. El Banco queda liberado de responsabilidad de cualquier interpretación errada por parte del cliente ajena a lo previsto en los términos y condiciones que anteceden.