



“Mapa de Beneficios”

PARA CLIENTES DE BANCOSOL





Comunicación

- Puedes comunicarte con nosotros sin costo a nuestro **Call Center 800 10 2929**
- Tu Asesor de Negocios y el Gerente de la Agencia donde tienes tus operaciones, estarán prestos a recibir tus consultas a través de llamadas **telefónicas o mensajes de WhatsApp**, para esto te enviaremos los contactos que te corresponden.
- Si tu línea está registrada en el banco, puedes utilizar el servicio de **SMS, 2765, INFOSOL** para:
 - Transferencia entre tus cuentas
 - Consulta de saldos y extractos
 - Pagar tu crédito
 - Recarga tu línea celular de VIVA
- Contáctanos por **redes sociales (Facebook o Instagram)** y haz tus consultas por el Chat Virtual **Contactarnos**.
- Utiliza **nuestro Solbot a través de Messenger de Facebook** para absolver dudas sobre agencias, servicios y horarios de atención.
- Atendemos la recepción de correspondencia y documentos de forma digital por medio del correo electrónico **correspondencia@bancosol.com.bo**
- Para consultas administrativas comunícate al: **624 04044**



Canales y Servicios



- Te incrementamos el monto límite diario para retiro de efectivo en **Cajeros Automáticos hasta USD 500 ó Bs 3500.**
- Te incrementamos el monto límite para pagos con **Tarjeta de Débito hasta USD 500 ó Bs 3500.**
- Si cuentas con una Tarjeta de Débito CONTACTLESS **te recomendamos utilizarla en compras a través de POS** para evitar tener contacto con dinero físico.
- **La renovación** de Tarjetas de Débito tanto por pérdida, extravío o vencimiento, **será gratuita** en las agencias del banco, **mientras dure la cuarentena.**
- **Las comisiones** por el uso de Tarjetas de Débito de BancoSol en cajeros automáticos de otros Bancos, **han sido reducidas en un 50%** para que puedas acceder a tu dinero.
- En caso de no tener tu Tarjeta de Débito a la mano, **podrás realizarte un giro a ti ó a un tercero** usando SOLNET o APPSOL y recogerlo de un a Cajero Automático.
- Contamos con una **red de más de 200 ATMs** disponibles a nivel nacional. Encuéntralos en este link **<https://www.bancosol.com.bo/habla-con-nosotros>**
- Si necesitas **realizar un depósito**, puedes utilizar nuestros Cajeros Automáticos Depositarios. Encuéntralos en este link **<https://www.bancosol.com.bo/habla-con-nosotros>**
- Si ya tienes **SolNet y/o AppSol** puedes modificar tus límites desde la web transaccional o aplicación de acuerdo a tus necesidades.
- Puedes usar la función **SIMPLE en APPSOL (Códigos QR)** para realizar diferentes pagos, cobros y transferencias, y así evitar el uso de efectivo.
- Podrás habilitar tu **Solnet (Banca por Internet) y AppSol (Banca Móvil)**, a través de una simple llamada a nuestro **Call Center 800 10 2929.**
- Tenemos **agencias habilitadas a nivel nacional**, para los casos en que realmente lo necesites. Las direcciones las puedes encontrar en el siguiente link **<https://www.bancosol.com.bo/habla-con-nosotros>**
- En nuestra **página web, redes sociales de YouTube o Facebook** podrás ver videos tutoriales y aprender a usar nuestros canales alternativos:
 - <https://www.bancosol.com.bo>
 - <https://www.youtube.com/user/BancoSol/videos>
 - <https://www.facebook.com/BancoSolidarioBolivia>
- En algunas **tiendas de tu zona**, es muy posible que estén trabajando de manera normal nuestros **SolAmigo Express** donde podrás pagar servicios, retirar o depositar dinero o pagar tu crédito. Busca uno cerca a tu casa.
- **Nuestros microseguros** no tienen exclusiones en caso de siniestro, por lo que la muerte por coronavirus está incluida en tu cobertura.

Respira Tranquil@, BancoSol te pone el Hombro

Créditos

#QuedateEnCasa
#RespiraTranquil@



- **Paga tu próxima Cuota en junio** (para todos los clientes con uno o más créditos con cuotas vigentes hasta el 29 de febrero y con vencimiento de cuotas entre el 01 de marzo y el 31 de mayo).
- El diferimiento **es automático**, y aplica al capital e intereses.
- **Las cuotas de marzo, abril y mayo** se llevarán a la última cuota de tu crédito o, si nos lo solicitas de forma expresa, también podemos prorratearlas diferidas en tus siguientes cuotas a pagar a partir del mes de Junio o alargar excepcionalmente el plazo final de tu(s) crédito(s) por el número de meses que corresponden al número de cuotas diferidas.
- La cobertura de **tu seguro de desgravamen se mantiene** como se estipula en el contrato.
- Si quieres pagar **tu cuota por débito automático** de forma normal, comunícate con nuestro Call Center para confirmar tu débito, caso contrario se difiere automáticamente.
- Una vez volvamos a la normalidad, **BancoSol estará presente para respaldar tus actividades** y ayudarte en la reactivación de tu negocio con alternativas acordes a tus necesidades.



FonoSol
800-10-2929



www.bancosol.com.bo