

Medidas de seguridad en el uso de **SERVICIOS FINANCIEROS**

Hoy en día, muchos usuarios realizamos compras online o comprobamos el estado de nuestras cuentas en el banco a través del móvil o la PC, sin embargo muchas veces no somos conscientes de realizar estas acciones de la forma más segura posible. A continuación brindaremos algunas medidas de seguridad para tomar al momento de realizar el uso de un servicio financiero.



¿CÓMO DEBO UTILIZAR UNA TARJETA DE DÉBITO O CRÉDITO?

- Cuida la privacidad de su clave secreta (PIN) que le ha sido asignada para hacer uso de la tarjeta de débito o crédito y evita compartirla con terceros.
- Cambia periódicamente tu PIN y memorízalo. (Utilice códigos secretos difíciles de adivinar).
- Cubre el teclado al introducir tu clave PIN.
- Evita hacer operaciones en el cajero automático con personas desconocidas.
- Asegúrate de retirar la tarjeta después de realizada la operación en el cajero automático.
- Revisa frecuentemente los saldos de tus cuentas.
- Si el cajero automático retiene tu tarjeta, debes dar aviso inmediato a tu entidad financiera.
- En caso de pérdida o robo de la tarjeta de débito o crédito, debes contactar a la entidad emisora inmediatamente para bloqueen la tarjeta y solicita su replazo.

¿QUÉ DEBO SABER AL MOMENTO DE REALIZAR TRANSACCIONES FINANCIERAS ELECTRÓNICAS?

- No dejes que otras personas vean tu PIN cuando utilices un instrumento electrónico de pago (tarjeta de débito o crédito, desde el celular o computadora).
- Cambia regularmente la clave y de ninguna manera la lleves escrita en la cartera o billetera, es mejor memorizar la misma.
- No exhibas, ni des el PIN (clave secreta) a otras personas.
- No dejes que una persona ajena colabore con la transacción que va a realizar porque conocerá su clave (PIN).
- Antes de firmar el comprobante de pago de la compra que realice debes verificar el monto y los datos insertos.
- Como servicio adicional, puedes solicitar un seguro de protección en el uso de la tarjeta de débito o crédito.



Foto: estudio de arquitectura por AFP