

Banco Sol invierte en tecnología para acelerar los procesos de aprobación de crédito

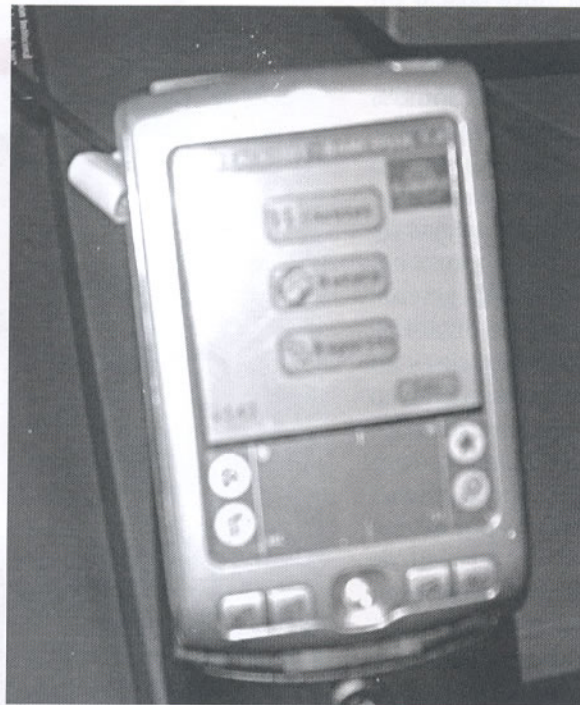
El Banco Solidario, a través de PDA's o computadoras manuales, busca optimizar el tiempo en la recolección de información y la aprobación de créditos acortando el proceso de evaluación y mejorando el servicio al cliente.

Actualmente los bancos realizan el proceso de recolección de información del cliente por medio de formularios que se escriben a mano en hojas y se retorna a la oficina para ingresar los datos a la computadora para después procesarlos. En este proceso existe mucho margen de error y se pierde mucho tiempo, el Banco Solidario invirtió en tecnología PDA's a fin de crear una aplicación que permite automatizar todo ese proceso crediticio y acelerar la atención del solicitante.

Con esto, un asesor puede crear, a través de la computadora manual un cliente para solicitar un crédito, solicitando los datos personales: fecha nacimiento, ocupación estado civil, grado de instrucción, entre otros y la información necesaria para evaluar su crédito. Posteriormente se pide la información del domicilio, estado civil, información del cónyuge y se sigue el mismo proceso en caso de crédito para negocio

realizando además, una serie de datos que permiten evaluar si es sujeto de crédito.

Con esa información el asesor introduce los datos del computador en un sincronizador y en 17 segundos pasa toda la in-



formación de la persona al computador central del banco en un servidor. La máquina procesa la información e informa si el crédito del solicitante está aprobado

o rechazado. Los objetivos son optimizar la aprobación de créditos a través de la rapidez y la optimización de en los tiempos de evaluación y atención al servicio al cliente.

Este proceso será aplicado en las 36 oficinas a nivel nacional en cada sucursal del banco. Las inversiones realizadas son el software de recolección de datos, las computadoras manuales y la capacitación a los asesores de crédito para la utilización correcta de esta innovación. Los PDA's son entregados a los 200 asesores de créditos del Banco adicionando una cámara para que se pueda tomar fotos del microempresario en su negocio y se pueda archivar en un registro completo. Este instrumento sirve también para hacer renovaciones, recuperar la cartera en mora para realizar el seguimiento a los clientes y saber quienes deben, otra función es el score de cobranzas para saber cuando venció un crédito y a que cliente realizar la cobranza, controlar al asesor a través de un informe para saber el seguimiento al cliente y enlistar las actividades que el asesor debe realizar en el día y el envío de información del banco como nuevos productos, bajas en la tasa de interés y que el asesor realice reportes diarios.